



Unser Kundendienst



## Unser Kundendienst



### Wir

- > sind Ihr richtiger Ansprechpartner für die Instandhaltung Ihrer Fenster
- > kontrollieren und unterhalten Ihre Fenster
- > reparieren allgemeine Fensterschäden
- > wechseln Dichtungen aus
- > bauen Katzentüren ein
- > reparieren und unterhalten die Fensteroberfläche
- > verbessern die Sicherheit Ihrer bestehenden Fenster
- > beheben Schäden nach Einbrüchen oder Einbruchversuchen
- > bauen Lüftungsgeräte ein

## Schnell, unkompliziert und kompetent

Ihr Schlafzimmerfenster klemmt? Neben der Hebeschiebetüre im Essbereich spüren Sie einen Luftzug? Beim Rasenmähen hat ein fliegender Stein ein Glas beschädigt? Der Hund hat mit den Krallen die Oberfläche des Fensterflügels beschädigt?

### Wir helfen Ihnen

Reparaturarbeiten müssen nicht immer teuer sein. Stellen Sie ein Problem fest, ist es immer sinnvoller dieses zeitnah beheben zu lassen, als mittelfristig eine grössere Investition für den Ersatz zu tätigen.

### Für Sie im Einsatz

Unser Kundendienst erledigt Reparaturen und Unterhalt von bestehenden Fenstern und Türen. Einbruchschäden und Notfälle, welche keine Zeitverzögerung tolerieren, erledigen wir sofort.

Um einen Auftrag aufzugeben,  
erreichen Sie uns unter der  
Telefonnummer 033 359 82 81  
oder per Mail an  
[kundendienst@wenger-fenster.ch](mailto:kundendienst@wenger-fenster.ch).

## Wartungsvertrag

Damit Ihre Fenster die Sicherheits- und Schutzfunktionen im Alltag erbringen können, ist eine regelmässige Instandhaltung (Kontrolle, Pflege und Wartung) erforderlich. Sie als Anwender/in sind dafür verantwortlich. Mit dem Wartungsvertrag übernehmen wir Kontrollaufgaben für Sie und stellen frühzeitig fest, wenn Teile gewartet werden müssen. Sie haben so die Sicherheit, dass Ihre Fenster einwandfrei funktionieren und eine längere Lebenserwartung aufweisen – das zahlt sich aus!

## Weitere Informationen

Auch für bauphysikalische Abklärungen im Fensterbereich, Beratung und Kostenabklärungen für Sanierungen und Fensterersatz sind wir Ihr professioneller Ansprechpartner.



### Lüften

Die Broschüre «optimales Lüften» des Schweizerischen Fachverbands der Fenster- und Fassadenbranche (FFF) gibt Tipps und Ratschläge für die Vermeidung von Feuchtigkeitsschäden in Wohnräumen. Die Broschüre ist auf unserer Website verfügbar oder Sie können diese Broschüre direkt bei uns anfordern.

Lüftungsgeräte mit Wärmerückgewinnung können eine sinnvolle Alternative sein. Wir beraten Sie gerne.

## Unterlagen zur Pflege – Tipps und Tricks

Auf unserer Website unter *Downloads > Unterhalt und Pflege* finden Sie diverse Unterlagen, welche Fragen zu den unterschiedlichen Themen im Zusammenhang mit der Instandhaltung von Ihren Fenstern beantworten.





## Wenger Fenster AG

Chrümigstrasse 32 · 3752 Wimmis

Telefon 033 359 82 82

[www.wenger-fenster.ch](http://www.wenger-fenster.ch) · [info@wenger-fenster.ch](mailto:info@wenger-fenster.ch)

